

ועדת המכרזים הבין-משרדית לעניין פיקדון עובדים זרים ומענק יציאה מרצון למסתננים

מענה לשאלות הבהרה מכרז 305-2022

מספר שאלה	מספר עמוד	סעיף	השאלה	המענה
1.	כללי	כללי	מהו האופן הנכון להגיש את נספח ג' "הצעת המציע"? אין תיבת הגשה ייעודית עבור הנספח.	יש להגיש נספח ג' בתיבה הדיגיטלית יחד עם נספח ז' "הצהרה של המציע".
2.	כללי	כללי	לאור העובדה כי מדובר במכרז מורכב המצריך בחינה מעמיקה ובחינת שיתופי פעולה, נבקש דחייה בת שבועיים לפחות של המועד האחרון לשליחת שאלות הבהרה.	ניתנה הארכה של כשבוע למועד הגשת שאלות הבהרה עד לשעה 10:00 ביום 29.01.2023.
3.	כללי	כללי	האם על המציע לצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בתחתית עמוד בחותמת המציע ובר"ת או שמא נדרש לצרף רק את התצהירים הנדרשים חתומים ע"י המציע וכן את הסכם ההתקשרות חתום ע"י המציע?	בנוסף לנספחים ולמסמכים שיש לצרף על פי ההנחיות המופיעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית, יש להגיש תחת הכותרת "חוברת המכרז חתומה בראשי תיבות" את חלקים "מנהלה" ו-"מפרט טכני" של המכרז, חלקים א' ו-ב' בהתאמה, כשהם חתומים בראשי תיבות.
4.	4	טבלת מועדים	בטבלת המועדים צוין כי ערבות המכרז תהא בתוקף עד ליום 19.7.2023, בסעיף 1.3.5.4 בעמוד 9 צוין שהערבות תהא בתוקף "עד ל 120 לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות" למען הסר ספק אנא אשרו כי תוקף הערבות שיש לציין בערבות הינו: 19/07/2023	תוקן במסמכי המכרז.
5.	6	סעיף 1.2 לחלק א' – הגדרות	"אמצעים דיגיטליים" מהם האמצעים הדיגיטליים שאושרו על-ידי המזמין לתשלום באמצעותם? אין התייחסות במכרז לתשלום באמצעות אמצעי דיגיטלי אחר שאינו כרטיס נטען. מהי הפרוצדורה שתעמוד לאישורו של אמצעי זה?	טרם אושרו אמצעים דיגיטליים על ידי המזמין, למעט כרטיס נטען. אמצעים דיגיטליים אפשריים כוללים ארנק דיגיטלי או אפליקציה לתשלום. הפרוצדורה לאישור היא פנייה יזומה מצד הזוכה למזמין, או מצד המזמין לזוכה. לאחר הזכייה, יכולה להיעשות פניה כאמור לתשלום בכל אמצעי דיגיטלי נוסף, והזוכה רשאי לבחור לשלם באמצעי דיגיטלי כאמור. על האמצעי הדיגיטלי לעמוד בסעיף 1יא5 לחוק עובדים זרים, תשנ"א-1991, בתקנה 9 לתקנות עובדים זרים (פיקדון לעובדים זרים), תשע"ו-2016 ובכל הוראה או דין אחרים הנוגעים לתשלום. לא

<p>יתקבל תשלום נוסף מצד המזמין או הזכאים לתשלום בגין שימוש באמצעים דיגיטליים נוספים.</p>			
<p>בהתאם לתקנות עובדים זרים (פיקדון בחשבון הבנק), תשס"ח-2008, יש להחזיק את כספי הפיקדון בחשבון בנק נפרד בעבור כל עובד זר.</p>	<p>חשבונות העובדים</p> <p>סעיף 1.2 לחלק ב' מתייחס לכך שעל הזוכה לפתוח חשבון נפרד לכל זכאי, בגינו נדרש המעסיק להפקיד כספים.</p> <p>הם עבור ניהול הפיקדונות, מספיק שהמזיע יספק תתי חשבונות רישומיים על שם כל עובד, או שנדרש חשבון בנק על שם כל עובד?</p>	<p>6</p> <p>סעיף 1.2 לחלק א' – הגדרות</p>	<p>6</p>
<p>1. יש לצרף אישורים שנוגעים לקבלן המשנה בתיבת המכרזים הדיגיטלית תחת הכותרת "אישור גוף פיננסי". בכל מקרה של קושי טכני בהגשת הצעה באופן דיגיטלי, לרבות במקרה שבו ישנה מגבלת מקום, על המזיע לפנות לתמיכה הטכנית או לעורך המכרז, זמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות ובשעות העבודה המקובלות, לצורך מציאת פתרון טכני.</p> <p>2. בנוגע לכל השירותים המתקבלים, המזמין, המעסיקים של העובדים והעובדים עצמם יעבדו באופן בלעדי מול הזוכה – לרבות הפעלת הדלפק בטרמינל 3. הזוכה יישא במלוא האחריות, כלפי המזמין, לכל מעשה או לכל מחדל שנעשה על ידי קבלן משנה מטעמו, והקשר יהיה בין המזמין לזוכה בלבד.</p> <p>חשבונות בגין העובדים הזרים ייפתחו אצל הזוכה בלבד.</p> <p>3. השירותים בעלי אופי פיננסי שניתן לבצע באמצעות קבלן משנה הם אלה: מתן שירות בטרמינל 1, המרת מט"ח, פתיחת חשבונות, השאת</p>	<p>קבלן משנה</p> <p>במקומות מסוימים במכרז מצוין, לעיתים באופן אגבי בלבד, כי ניתן להשתמש בקבלן משנה לביצוע שירותים מסוימים.</p> <p>כך למשל: בסעיף ההגדרות, לגבי זיהוי ותשלום של עובד זר או מסתנן; הנפקת כרטיס נטען (לגביה מצוין באופן ספציפי כי חלים תנאי הסף לגבי קבלן משנה); "מתן שירותים בטרמינל 1" (לעניין זה לא ברור בדיוק באילו שירותים ניתן להיעזר בקבלן משנה); במסגרת סעיף 6.2.4 לנספח ט' – התייחסות לקבלני משנה להקמת ותפעול מערכת המחשוב (ההתייחסות היחידה במכרז).</p> <p>במסגרת תנאי הסף, יש דרישה להצגה במועד הגשת ההצעה את תנאי הסף הנדרשים להתקשרות עם קבלן משנה, ואלו המצוינים מהווים תנאי הסף שמתייחסים לקבלן משנה שעוסק בתחום הפיננסי.</p> <p>אין פרק המבהיר לגבי אילו עבודות ניתן להסתייע בקבלן משנה, ואין גם התייחסות כללית לכך למעט הצורך לאשרו מול המזמין (סעיף 13 לנספח ט').</p> <p>1. כיצד יש להגיש את המסמכים הנוגעים לתנאי הסף של קבלן המשנה בתחום הפיננסי? במסגרת "הצעת המזיע" לא מצוין כי יש לצרפם, והדבר עלול להיות בעייתי שכן מדובר במערכת דיגיטלית. החשש הוא מכך שלא תהיה אפשרות להגיש את המסמכים הללו בתיבת</p>	<p>7</p> <p>סעיף 1.2 לחלק א' – הגדרות</p>	<p>7</p>
		<p>10</p> <p>סעיף 1.3.5.6 לחלק א' – תנאי סף להתקשרות עם קבלן משנה</p>	<p>10</p>
		<p>19</p> <p>סעיף 3.3.7 לחלק ב' – תשלום באמצעות כרטיס נטען</p>	<p>19</p>
		<p>26</p> <p>סעיף 13 לחלק ב' – מימוש התקשרות מורחבת למתן שירותים בטרמינל 1</p>	<p>26</p>
		<p>30</p> <p>נספח ג' – הצעת המזיע</p>	<p>30</p>

<p>תשואה, מסירת כרטיס נטען מחוץ לנתב"ג.</p> <p>יש להגיש אישורים שנוגעים לכל קבלן משנה בנפרד, כבר במועד ההגשה, אך לא לכל 'עבודה' בנפרד מול אותו קבלן משנה.</p> <p>יובהר כי לגבי שירות שהמציע מתכוון ויכול לבצע בעצמו בתחילת ההתקשרות, המציע יוכל בהמשך להתקשר עם קבלן משנה לשם מתן השירות ובלבד שקיבל את אישור המזמין מראש.</p> <p>דרישות ניגוד העניינים של קבלן המשנה עודכנו בסעיף 1.3.5.6 לחלק א'.</p>	<p>המכרזים הדיגיטליים + שגודל ההגשה המרבי לא מגלם התחשבות בהגשת טפסים ביחס לקבלן המשנה.</p> <p>2. מהן רשימות העבודות בהן ניתן להסתייע בקבלן משנה?</p> <p>3. ובפרט, מהן העבודות בעלות האופי הפיננסי בהן ניתן להסתייע בקבלן משנה?</p> <p>האם לגבי כל אחד מן העבודות האלו, יש לצרף מסמכים המעידים על התקיימות של תנאי סף בקבלן המשנה כבר במועד הגשת ההצעה? או שתהא אפשרות לאשרו לאחר תחילת העבודה של הזוכה?</p>	<p>סעיף 6.2.4 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות) – ביטוחים נוספים</p>	<p>44</p>	
<p>השאלות והתשובות יופצו באתר מנהל הרכש בתיבת המכרז הייעודית וכמענה למייל ממנו התקבלו שאלות הבהרה.</p> <p>הרשמה למכרז מתבצעת רק בשלב הגשת ההצעות.</p>	<p>"נרשמים"</p> <p>צוין כי שאלות הבהרה והתשובות יופצו בדוא"ל לכל הנרשמים למכרז.</p> <p>האם יש הליך רישום למכרז? רלוונטי שכן המדובר בשלב שלפני הגשת ההצעה.</p>	<p>סעיף 1.3.3 לחלק א' – נוהל העברת שאלות ובירורים</p>	<p>7</p>	<p>8</p>
<p>ניתן להגיש צ'ק ביטחון בנקאי כחלופה לערבות הצעה וערבות ביצוע, בהתאם למפורט במסמכי המכרז.</p> <p>בנק יכול להגיש צ'ק שהוא הנפיק עבור עצמו.</p>	<p>על פי תנאי המכרז הבנק נדרש להמציא למדינה ערבות בנקאית ע"ס 1 מיליון ₪ לטובת הגשת הצעה להשתתפות במכרז וככל שיזכה עליו להמציא ערבות בנקאית דיגיטלית ע"ס 20 מיליון ₪.</p> <p>אנו מבקשים כי במכרז זה בנק ימציא למדינה "התחייבות עצמית בלתי מותנית" כחלופה להנפקת הערבויות.</p> <p>ככל שבקשה זו לא תתקבל ולאור כך שלא מקובל לפנות לבנק אחר להנפקת ערבות מטעמי סודיות, אנו מבקשים לקבל אישור בכתב מהמדינה כי:</p> <p>1. הערבות הבנקאית, הן לטובת הגשת ההצעה והן ערבות דיגיטלית לאחר זכיה, ככל שהבנק יזכה, תהיה ערבות <u>שהבנק ינפיק עבור עצמו</u>.</p> <p>2. הנוסח של הערבות להגשת ההצעה (נספח י עמוד 52) והנוסח שיתקבל בשדר הדיגיטלי מהמדינה, במסגרת תהליך הנפקת הערבות הדיגיטלית לאחר זכייה, יהיו מקובלות גם במצב בו <u>הבנק מנפיק ערבות עבור עצמו</u>.</p>	<p>1.3.5.1 3.1</p>	<p>9 13</p>	<p>9</p>
<p>עם פתיחת תיבת המכרזים, המזמין יודיע לכל מציע שהצעות</p>	<p>מכיוון שהגשת ההצעה הינה בתיבה אלקטרונית לא ברור איך המציעים אמורים</p>	<p>סעיף 6 – ערבות מכרז</p>	<p>9</p>	<p>10</p>

<p>התקבלה, וכתנאי לבדיקתה עליו להמציא ערבות הצעה באופן פיזי בתוך 7 ימי עסקים.</p>	<p>להגיש את ערבות המכרז המקורית – נבקש לקבל הבהרה שכן לא קיימת לכך התייחסות במכרז</p>	<p>1.3.5.4</p>		
<p>ראה מענה לשאלה לעיל.</p>	<p>המצאת ערבות מכרז אופן הגשת ההצעה במכרז הוא דיגיטלי. ערבות הביצוע שיש להמציא על-ידי הזוכה גם היא דיגיטלית (סעיף 3.1 לחלק א' – התחייבויות שיידרשו מן הזוכה במכרז). אולם, לא צוין כי ערבות המכרז נדרשת להיות דיגיטלית. במסגרת נספח ג' למכרז – "הצעת המציע", צוין כי יש לצרפה להצעה, אשר מוגשת באופן דיגיטלי כאמור. מכאן עולה השאלה, האם במועד הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית, יש להעביר באופן פיזי את ערבות המכרז למשרדי הרשות? אם כן, לאן בדיוק יש להמציאה?</p>	<p>1.3.5.4 סעיף לחלק א' – תנאי הסף</p>	<p>9</p>	<p>.11</p>
	<p>ערבות הביצוע שיש להמציא על-ידי הזוכה גם היא דיגיטלית (סעיף 3.1 לחלק א' – התחייבויות שיידרשו מן הזוכה במכרז).</p>	<p>נספח ג' – הצעת המציע</p>	<p>30</p>	
		<p>12 סעיף לנספח ט' (הסכם ההתקשרות) – ערבות</p>	<p>49</p>	
<p>תוקן במסמכי המכרז. יש להגיש בתיבה הדיגיטלית תחת הכותרת "אישור גוף פיננסי".</p>	<p>כיצד לצרף אסמכתאות לתנאי סף? אופן ההגשה שלהן לא מצוין במסמכי המכרז.</p>	<p>1.3.5.5</p>	<p>10</p>	<p>.12</p>
<p>הריבית היא תשואה שהזוכה מתחייב להשיא על כספי הפיקדון של העובדים – לטובת העובדים. גובה העמלה יתומחר בידי המציע בלבד לפי ראות עיניו.</p>	<p>ההצעה הכספית 1. צוין כי הסכום היחיד שניתן לגרוף על-ידי הזוכה הוא העמלה התפעולית. מה משמעות הריבית המוצעת על-ידי המציעים במכרז? האם היא רק לטובת העובד? מי נהנה ממרווח הריבית? אילו תהליכים וסכומים נכנסים תחת "העמלה התפעולית"?</p>	<p>1.3.6.2 סעיף לחלק א' – שלב שני – בחירת הזוכה במכרז</p>	<p>12</p>	<p>.13</p>
	<p>אילו תהליכים וסכומים נכנסים תחת "העמלה התפעולית"?</p>	<p>16 סעיף 2 לחלק ב' – דרכי תשלום פיקדון לזכאים</p>	<p>16</p>	
	<p>אילו תהליכים וסכומים נכנסים תחת "העמלה התפעולית"?</p>	<p>20 סעיף 4 לחלק ב' – ניכוי מס, ריבית וקנסות</p>	<p>20</p>	
		<p>32 נספח ד' – הצעת המרווח שהציע המציע ושיעור ההנחה מהעמלה התפעולית המקסימלית</p>	<p>32</p>	
<p>הבקשה מקובלת. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>מבוקש לבטל את הדרישה לפתיחת הדלפק בשבתות וחגים מהסיבות הבאות:</p>	<p>3.2.5.3</p>	<p>17</p>	<p>.14</p>

	<p>א. לגוף אין היתר עבודה ייעודי והוא אינו עובד כלל בשבתות וחגים. ב. הפעלת הדלפק בשבתות וחגים תגרור "חילול שבת" של מספר עובדים ומנהלים ואנו לא סבורים כי מדובר במקרה המצדיק זאת. ג. יתרה מכך - על פי תנאי המכרז הפעלת הדלפק בשבתות וחגים תיעשה בהתאם להודעה אודות יציאה מתוכננת של עובדים ומסתננים שתועבר עד 7 ימים מראש. מדובר בזמן מספק להיערך לטיסה שאינה בשבת או בחג. ככל שלא תתקבל הדרישה:</p> <p>א. אנו מבקשים לקבל את היקף היציאה בשבתות וחגים של מסתננים בשנת 2022. ב. במידה ולא יתקבל היתר עבודה ביום מנוחה בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, סעיף 12(א), האם מדובר בהפרה של ההסכם?</p>			
<p>לא נדרשת נוכחות קבועה של נציג המזמין בעמדת בשדה התעופה.</p>	<p>נראה כי בהתאם לסעיפים 3.2 ו-3.3 לחלק ב', הצבת הדלפק ומימוש, לרבות אבטחתו, חלה על הזוכה. לפי סעיף 5 לחלק ב' (תשלום המענק למסתננים) המסתנן מגיע לדלפק הזוכה בליווי נציג יחידת יציאה מרצון. מכאן, ניתן להניח שנציג היחידה הנ"ל לא מצוי בדלפק באופן קבוע. לא היה ברור מלשון המכרז – האם נדרשת נוכחות של נציג של המזמין בעמדה בשדה התעופה?</p>	<p>סעיפים 3.2 ו-3.3 לחלק ב'</p>	<p>19-17</p>	<p>15</p>
<p>א. תוקן. אין דרישה למסירת כרטיס נטען מחוץ לנתב"ג. מסירה במקום אחר לפי כללי ההזדהות במכרז, נתונה לבחירת המציע בזמן ובמקום שהוא יקבע ויפרסם מראש באישור המזמין. מסירה כנ"ל יכולה להיעשות באמצעות קבלן משנה. במידה והמציע יבחר למסור את הכרטיס מחוץ לנתב"ג, מקום קבלת הכרטיס יישאר לשיקול דעתו של הזכאי לתשלום. ב. ניתן לאפשר לעובד הזר ביצוע רכישות. ג. בהתאם לאמור במסמכי המכרז בסעיף 1.6 בחלק ב' – המפרט הטכני.</p>	<p>כרטיסים נטענים</p> <p>א. בנוסף לזיהוי ולמסירה של כרטיס נטען בדלפק קיימת דרישה לאפשר לעובד הזר לקבל את הכרטיס הנטען מבעוד מועד ולזהות אותו באחד מסניפי הזוכה. לאור המורכבות בזיהוי העובד הזר שלא בדלפק ומסירת הכרטיס טרם שיצא את ביקורת הדרכונים אנו מבקשים לוודא כי ברירת המחדל תהיה לזיהוי ומסירת הכרטיס בדלפק למעט במקרים חריגים אשר יתואמו מראש מול רשות האוכלוסין ההגירה. ב. האם ניתן לאפשר לעובד הזר ביצוע רכישות בכרטיס או שתנאי המכרז קובעים כי ניתן רק למשוך איתו מזומנים ממכשירי ATM?</p>	<p>3.3</p>	<p>18</p>	<p>16</p>

	ג. מה יהיה התהליך / ממשק במידה והעובד הזר לא השתמש ביתרת הסכום בכרטיס הנטען לאחר תום תוקף הכרטיס?			
ראה מענה לשאלה לעיל.	<p>מקום אספקת כרטיס נטען וזיהוי העובד הזר</p> <p>סעיף 3.3.1 קובע כי הכרטיס הנטען יימסר לעובד הזר מבעוד מועד או בדלפק השירות.</p> <p>סעיף 3.3.2 קובע כי המסירה תתבצע לאחר זיהוי העובד באחד מסניפי הזוכה או בדלפק שבנמל התעופה.</p> <p>סעיף 3.5 קובע כי הכספים ישולמו לעובד, בין היתר, בכרטיס נטען, בדלפק השירות בנמל התעופה.</p> <p>יש להבהיר מהם המיקומים אשר ניתן למסור בהם את הכרטיס הנטען לעובד הזר.</p>	סעיף 3.5 לחלק ב'	19	17
		סעיף 3.3.1 לחלק ב'	18	
		סעיף 3.3.2 לחלק ב'	18	
א. ייפתח חשבון ייעודי עבור הפעילות, ראו פירוט בהתאם לאמור במסמכי המכרז בסעיף 5.6.2. ב. ההמשק יתנהל באמצעות דוחות אוטומטיים במערכת. ג. פריסת תשלומים הינה העברה של סכום התשלום במספר מועדים, ולא הכול במועד היציאה, כפי שיקבעו בידי המזמין. לדוגמה 3,000 דולר במועד היציאה ועוד 500 דולר לאחר שנה.	<p>לא ברור כיצד יתנהל התהליך בפעילות של "יציאה מרצון".</p> <p>נדרש לקבל מבנה ממשק ל"יציאה מרצון" ותאור תהליך מפורט המתייחס בין היתר לסוגיות הבאות:</p> <p>א. העברת הכסף מהמדינה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כיצד יועבר הכסף מהמדינה לפעילות זו? • האם יפתח ח-ן מרכזי נוסף של המדינה? • האם יועברו סכומים פר מסתנן או סכום חד פעמי שממנו תתבצע הפעילות? <p>ב. תשלום למסתננים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • במידה ויבוצעו תשלומים ליציאה מרצון למסתננים שאינם בעלי חשבון במערכת פיקדונות עובדים זרים כיצד יתנהל הממשק? • כיצד התשלום יתבצע? כיצד יופיע במערכת? האם מול ח-ן פרטי? האם פעולת המשיכה תבוצע ע"י נציג המדינה (רלוונטי לנושא אימות המסתנן ע"י מסמך מזהה נוסף)? <p>ג. בסעיף 5.1.5 קיימת דרישה לפריסת תשלומים במסגרת "יציאה מרצון" גם בכרטיסים נטענים. דרישה זו אינה ברורה.</p>	5	18	18
ראו מענה לשאלה לעיל.	תשלום מענקי יציאה מרצון	סעיף 7.1.3 לחלק ב' -	23	19

	<p>מנוסח סעיף 7.1.3 ניתן להבין שבגין כל מסתנן שזכאי לקבל מענק יציאה מרצון, יועברו הכספים הללו לזוכה, ואז מהזוכה למסתנן.</p> <p>לא מצוין במכרז כיצד תיעשה הפרוצדורה של העברת הכספים לזוכה טרם העברתם למסתנן (לרבות בתרשים הזרימה שבסעיף 1 לנספח י"ב), הסכומים שיועברו (ככל שהם מדויקים, או כפופים לחקיקה מסוימת).</p>	<p>דיווחים וממשקים</p> <p>סעיף 1 לנספח י"ב (תרשימי תהליך) – תרשים זרימה – תשלום הפיקדון לעובר הזר ולמסתנן</p>	<p>65</p>	
<p>הממשקים נדרשים במכרז החדש.</p>	<p>נכון להיום קיימים ממשקים כמפורט להלן שאינם מוזכרים במכרז החדש. האם הם נדרשים?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ממשק 55 "העברה למדינה" • ממשק 56 "משיכה חסרים" • ממשק 57 "העברה למדינה 2" • שדה "הוצאות הרחקה" לא קיים בממשק 53 וממשק 81 כפי שפורסם במכרז. כמו כן נדרש להכניס לממשק זה התייחסות לשדה של "טרמינל" כהכנה למימוש ההתקשרות המורחבת ככל שתמומש 	<p>7</p>	<p>22</p>	<p>.20</p>
<p>בפורמט של קובץ כמפורט בנספח י"א.</p>	<p>באיזה פורמט נדרש להעביר את הדוחות – האם בפורמט של קובץ או בפורמט של דוח?</p>	<p>7</p>	<p>22</p>	<p>.21</p>
<p>1. ככל שמדובר בפיתוח על פי סעיף 6.4 שאינם על חשבון הזוכה, התשלום בגין הפיתוח יהיה לפי אבני דרך מוסכמות. 2. ניתן להשתמש בקבלן משנה לצורך פיתוח הממשקים.</p>	<p>פיתוח ממשקים מקוונים</p> <p>סעיף 6.4 קובע כי יתכן והזוכה יידרש לפתח ממשקים מקוונים אוטומטיים.</p> <p>סעיף 6.5 קובע כי דרישות מצד המזמין להתאמות במערכת המחשוב, אשר יבוצעו על חשבון הזוכה, לא יכללו את פיתוח הממשקים המקוונים שבסעיף 6.4.</p> <p>מה תהא הפרוצדורה לתשלום במקרה כזה? האם הזוכה ישופה על-ידי המזמין, או יקבל תקציב לפיתוח האמור מראש עם הדרישה לפיתוח?</p> <p>האם ניתן להשתמש בקבלן משנה במסגרת דרישה זו?</p>	<p>סעיפים 6.4 ו-6.5 לחלק ב' – מערכות מחשוב ובקרה</p>	<p>22</p>	<p>.22</p>
		<p>סעיפים 5.1.8 ו-5.1.9 לנספח ט' (ההתקשרות)</p>	<p>42</p>	

<p>העמלה התפעולית היא התמורה היחידה שמועברת לזכות זוכה. הזכאות לעמלה נוצרת בעקבות תשלום לזכאי.</p> <p>תשלום יכול להיות באמצעות העברה בנקאית, כרטיס נטען או במזומן – לבחירת העובד. אין סתירה בין הנוסחים.</p> <p>מסירה מוצלחת היא מסירה לזכאי באמצעות כרטיס או מזומן, כאשר הושלמה יציאה מהמדינה בהצלחה.</p>	<p>תשלום לזוכה וניכויים אפשריים</p> <p>סעיף 8 הנ"ל קובע כי הזוכה לא יהא זכאי לתשלום למעט ניכוי העמלה התפעולית.</p> <p>אולם, סעיף 10 להסכם ההתקשרות קובע כי הזוכה לא יהא זכאי לתשלום: "למעט ניכוי עמלה תפעולית בעבור העברת הסכום שנצבר עבור הזכאי לתשלום לחשבון בנק בחו"ל <u>או</u> בעבור מסירה מוצלחת של הסכום שנצבר עבור הזכאי לתשלום בדלפק השירות <u>בנמל התעופה בן-גוריון לאחר מעבר ביקורת הדרכונים</u>".</p> <p>1. איזה נוסח גובר? למה הכוונה בתשלום עבור מסירה מוצלחת? זו הפעם היחידה שמצוין במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 8 לחלק ב' – עמלות והוצאות</p>	<p>24</p>	<p>23</p>
<p>מדובר על סעיף 11.</p>	<p>הפרת הוראות אמנת השירות</p> <p>טעות סופר – הפניה לסעיף 9.1, כאשר אין סעיף כזה בחלק ב', וההתייחסות לאמנת השירות היא בסעיף 11 לחלק ב'.</p>	<p>סעיף 9 לחלק ב' – קנסות מוסכמים</p>	<p>24</p>	<p>24</p>
<p>מדובר על סעיף 11.</p>	<p>הפרת הוראות אמנת השירות</p> <p>טעות סופר – הפניה לסעיף 10, כאשר סעיף זה אינו רלוונטי, וההתייחסות לאמנת השירות היא בסעיף 11 לחלק ב'.</p>	<p>סעיף 9 לחלק ב' – קנסות מוסכמים</p>	<p>24</p>	<p>25</p>
<p>במידה של מימוש התקשרות מורחבת למתן שירותים בטרמינל 1, לא נדרשת הקמה של דלפק ייעודי.</p> <p>השירות יינתן במסגרת עמדות שירות קיימות או חדשות של הזוכה או באמצעות התקשרות עם קבלן משנה בעל עמדות שירות קיימות או באמצעות עמדת חלוקה זמנית, עבורה לא יוקצה שטח ייעודי בטרמינל 1.</p> <p>לכן:</p> <ol style="list-style-type: none"> לא יוקצה שטח ייעודי להקמת דלפק שירות ייעודי עבור השירותים המבוקשים במכרז. העלויות ייקבעו בנפרד מול בעל הדלפק (קבלן המשנה) בטרמינל 1. ניתן להתקשר עם זכייין אחר בדומה לכל התקשרות עם קבלן משנה. בנוסף, ניתן לבצע תשלום באמצעות עמדת חלוקה זמנית, אשר לא יוקצה עבורה שטח 	<p>בהינתן מימוש התקשרות המורחבת למתן השירותים בטרמינל 1 הזוכה יידרש להפעיל את השירותים באמצעות דלפק שירות קיים או באמצעות דלפק קיים של קבלן משנה.</p> <p>המידע הקיים במסמכי המכרז בנוגע למתן השירותים בטרמינל 1 אינו מפורט דיו ומעלה מספר סוגיות ושאלות כדלקמן:</p> <ol style="list-style-type: none"> האם פעילות זו תוסדר ע"י המדינה מול רשות שדות התעופה, לרבות התחייבות להקצאת שטח להפעלת השירותים בדומה להסכם ההרשאה הקיים בטרמינל 3? האם העלויות מול רשות שדות התעופה להפעלת דלפק בטרמינל 1 יהיו זהות לעלויות הקיימות בהסכם ההרשאה לטרמינל 3 כמפורט בסעיף 12 בנספח יג' "הסכם התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה"? במידה ולא מה יהיו העלויות? האם ניתן לספק את השירותים בטרמינל 1 ע"י הזוכה עצמו בדלפק 	<p>פרק ה- טרמינל 1</p>	<p>26</p>	<p>26</p>

<p>ייעודי בטרמינל 1, כמפורט בפרק ה' למסמכי המכרז המעודכנים. 4. קיימים.</p> <p>הודעה לגבי סיור מציעים פורסמה בנפרד מהמענה לשאלות ההבהרה.</p>	<p>ארעי או לחלופין ע"י שכירת שטח מזכיון אחר? 4. ככל שלא יוקצה לזוכה שטח להפעלת השירותים בטרמינל 1, וככל שלא ניתן יהיה לממש את החלופות המוצעות בסעיף 3 לעיל, על הזוכה לחתום על הסכם התקשרות עם קבלן משנה בעל דלפק קיים. האם קיימים היום קבלני משנה פוטנציאליים בטרמינל 1 המתאימים לדרישות המכרז כמפורט בסעיף 1.3.5.6 "תנאי סף להתקשרות עם קבלן משנה" ?</p> <p>בנוסף, בכדי להיערך לדרישה למימוש התקשרות מורחבת בטרמינל 1 נבקש לקבל תרשים ו/או תוכנית של הטרמינל. כמו כן אנו מבקשים לבצע סיור מקדים.</p>			
<p>1. השירות בטרמינל 1 הינו שירות אופציונאלי, שיינתן בהתאם לדרישת המזמין. 2. העמלה בעבור מתן השירות בטרמינל 1 אינה חלק מהצעת המחיר. זוהי עמלה קבועה הנקבעת בהתאם לכל אחד מתרחישי השירות המפורטים בעבור טרמינל 1, כפי שמופיע בפרק ה' למפרט הטכני ולתרשים. 3. סעיף 18.1 תוקן: לפי תרחיש זה תגבה עמלה של 125 ₪ במדויק. 4. העמלה בטרמינל 1 תקבע בעת דרישת המזמין למתן שירותים בטרמינל 1, בהתאם לתחשיב המתאים המפורט במסמכי המכרז.</p>	<p><u>עמלה תפעולית במסגרת מימוש ההתקשרות המורחבת – סתירות ואי בהירות בהליך גביית עמלות</u></p> <p>בסעיף 18 הנ"ל יש התייחסות לעמלה התפעולית שיוכל הזוכה לגבות במקרה של מימוש ההתקשרות המורחבת למתן שירותים בטרמינל 1.</p> <p>מדובר בעמלה תפעולית מקסימלית שאינה זהה לזו שמצוינת ביתר מסמכי המכרז בקשר ליתר השירותים, וגם אינה זהה לזו שמצוינת בהגדרות למכרז.</p> <p>כן, אין התייחסות במסגרת נספח ד' לעמלה תפעולית זו.</p> <p>1. יש להבהיר את מנגנון התשלום במקרה זה. 2. האם יש לציין את ההצעה הכספית ביחס לכך במסגרת ההצעה למכרז? היכן? (לא מופיע במסמכי המכרז ובהצעת המציע); אם לא – מתי יוכל הזוכה להחליט על העמלה התפעולית שיגבה ככל שההתקשרות המורחבת תמומש? 3. בסעיף 2 לנספח י"ב מצוין, בניגוד לסעיף 18 הנ"ל, כי העמלה התפעולית בהתקשרות המורחבת תהא עמלה של 125 ₪, ולא עד 125 ₪ (במקומות שונים בתרשים הזרימה). יש להבהיר את הסתירה.</p> <p>סעיף 2 לנספח י"ב וכן סעיף 18 אינם ברורים כאמור. האם ניתן לספק הסבר מפורט יותר של ההליך הנ"ל והגבייה האפשרית של הזוכה במסגרתו?</p>	<p>סעיף 18 לחלק ב' – פרק ה' לחלק ב' – מימוש התקשרות מורחבת למתן שירותים בטרמינל 1</p>	<p>26</p>	<p>27</p>
		<p>נספח ד' – הצעת שיעור המרווח שהציע המציע ושיעור ההנחה מהעמלה התפעולית המקסימלית</p>	<p>32</p>	
		<p>סעיף 2 לנספח י"ב (תרשימי תהליך) – תרשים זרימה – גביית עמלות בטרמינל 1</p>	<p>66</p>	

28.	32-33	נספח ד'	בנוסחת ההצעה (בנספח ד), בחלק שמשקלו 95%, הנוסחה המילולית אומרת כך "מרווח הריבית חלקי הריבית הכי גבוה" בעוד שבדוגמאות של מזמין המכרז נראה כי מדובר ב-"מרווח ריבית חלקי מרווח הריבית הכי גבוהה", האם נדרשים ללכת עפ"י הדוגמאות או באופן מילולי?	נדרש ללכת לפי הדוגמאות, לחלק ל "מרווח הריבית הכי גבוהה", כפי שתוקן במסמכי המכרז
29.	42	6.1	מבוקש כי המילים: "הבלעדי והיחיד" תמחקנה ובמקומה יצוין "ע"פ דין".	בסוף סעיף 6.1.1 נוספו המילים "בכפוף לכל דין".
30.	42	6.1.4	מבוקש כי: תתווסף סיפא: השיפוי יהיה כפוף לכך שהמזמין יודיע לזוכה אודות תביעה ו/או דרישה בסמוך לקבלתה ויאפשר לזוכה להתגונן מפניה תביעה ו/או דרישה כאמור". כמו כן השיפוי יהיה כפוף לקבלת פס"ד הקובע את אחריות הספק ע"פ דין"	בסוף הסעיף יתווסף: "ובלבד שהמזמין יודיע לזוכה בנוגע לדרישה או תביעה בסמוך לקבלתו ויאפשר לזוכה להתגונן מפניהן".
31.	42	6.2	מבוקש כי: אחרי המילים: "משרד האוצר" יבואו המילים: "בכפוף להרחבי השיפוי המפורטים להלן".	הבקשה נדחית
32.	43	6.2.3.1	מבוקש כי: אחרי המילה: "אחריותו" יבואו המילים: "ע"פ דין".	הבקשה נדחית
33.	43	6.2.3.3	מבוקש כי: גבול האחריות ישונה ל- 19,000,000 ₪.	הבקשה נדחית
34.	43	6.2.5.2	מבוקש כי: מניין הימים ישונה ל-30.	הבקשה נדחית
35.	44	6.2.4	מבוקש כי: המילים: " הביטוחים יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר ככל שיחשבו אחראים למעשיהם או מחדליהם ויכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם. וויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון" תמחקנה.	הבקשה נדחית
36.	44	6.2.5.3	מבוקש כי: תתווסף רישא: בביטוחי הרכוש יכלל סעיף לפיו"	הבקשה נדחית
37.	44	6.2.5.8	מבוקש כי: תתווסף סיפא כדלקמן: "אולם אין בביטול האמור בכדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או מזכויות המבטח ע"פ דין".	הבקשה מתקבלת

הבקשה נדחית	מבוקש כי : המילים : "שבעה ימים" תמחקנה.	6.2.7	45	.38
הבקשה נדחית	מבוקש כי : הסיפא : " ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, גבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך" יימחקו.	6.2.10	45	.39
הסעיף נמחק. הזוכה יפעל ביחס לכספים באופן שלא יגרע ממילוי כל חובותיו לפי המכרז, ומבלי לגרוע מכך שהכספים הם בחשבונות על שם העובד, לרבות השבתם לקופת המדינה או למי מטעמה בתום תקופת ההתקשרות.	כספי הפיקדונות ומענקי העזיבה צוין במסמכי המכרז (סעיף 8.4 לנספח ט' (הסכם ההתקשרות)) כי הזוכה ישמש כנאמן עבור המזמין, על כל המשתמע מכך, לגבי כספי הפקדון. האם יש הנחיות לגבי מה מותר/אסור לעשות עם כספי הפיקדונות ומענקי העזיבה?	סעיף 8.4 לנספח ט' (ההתקשרות)	46	.40
סעיף 11.1 יחול רק ביחס להפרה יסודית, וזמן התיקון יעמוד על 10 ימי עסקים. סעיף 11.5 עוסק בכל הפרה.	מנגנון הפרה ותרופות 1. סעיף 11.1 מציין כי אי תיקון הפרה תוך 5 ימים מקבלת התראה בכתב מהמזמין יעניק למזמין שיקול דעת לביטול ההסכם, חילוט הערבות ועוד. האם ניתן לקבוע מנגנון מרוכז יותר? אשר לפיו לאחר ההפרה תינתן אפשרות אמיתית לתיקון, תוך מספר ימים רב יותר, וככל שזו לא תמומש ניתן יהא לבטל את ההסכם כאמור. סעיף 11.5 קובע כי כל הפרה אשר לא תוקנה תוך 30 ימים תיחשב להפרה יסודית. לא נהיר כיצד מתיישב עם סעיף 11.1 הקובע 5 ימים שלאחריהם ניתן יהא לבטל את ההסכם.	סעיף 11 לנספח ט' (ההתקשרות) – תרופות והפרה יסודית	48	.41
מדובר על סעיף 9.	טעות סופר ההפניה היא לסעיף 8 לנספח הטכני לעניין קנסות מוסכמים – אשר מופיעים בסעיף 9 למפרט הטכני.	סעיף 12.3 לנספח ט' (ההתקשרות)	49	.42
למדד המחירים לצרכן הידוע ביום הגשת ההצעה ומתאריך הגשת ההצעה. לדוגמה, ביום 13.4.23 המדד הידוע הוא מדד פברואר 2023.	עפ"י נוסח הערבות ועפ"י סעיף 1.3.5.4 בעמוד 9 נדרש להצמיד את הערבות למדד המחירים לצרכן אך לא צוין לאיזה חודש מדד יש להצמיד את הערבות. אי לכך, נבקש לדעת מהו חודש המדד שצריך לציין לאחר המילים "שיוצמד למדד" וכמו כן מה התאריך שצריך לציין לאחר המילה "מתאריך"	נספח י' – נוסח ערבות בנקאית להגשה במכרז	52	.43
ראו מענה לעיל בשאלה 4.	טעות במועדי הערבות	נספח י' – נוסח ערבות בנקאית	52	.44

	צוין כי הערבות תהא בתוקף עד ליום 19.7.2023, יום ו'. אולם, תאריך זה הוא ביום ד' בשבוע. יש להבהיר את הסתירה.	להגשת ההצעות		
.45	<p>שילוט</p> <p>סעיף 8 הנ"ל קובע כי השלטים היחידים שיוותרו במקום נמל התעופה הם אלו הנושאים את שם הזוכה ("מקבל ההרשאה").</p> <p>אולם, סעיפים 3.2.3 ו-3.2.4 לחלק ב' מטילים על הזוכה חובה להציב שילוט נוסף (המפרט את סוגי השירות שניתנים בדלפק – בדלפק עצמו; המפרט על הפעילות ומספר טלפון של נציג הזוכה – מחוץ לדלפק).</p> <p>כן, מצוין כי הצבת השלטים תהא בהתאם לנהלים ולאישורים הנדרשים מטעם רשות שדות התעופה.</p> <p>יש להבהיר את הסתירה.</p>	סעיף 8 לנספח י"ג (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – פרסום	75	
		סעיפים 3.2.3 ו-3.2.4 לחלק ב' – תשלום במזומן- הפעלת דלפק לצורך מתן השירותים	17	
.46	<p>היעדר התייחסות להתקשרות מורחבת למתן שירותים בטרמינל 1</p> <p>אין כל התייחסות להתקשרות המורחבת, ומה קורה מול רשות שדות התעופה במקרה של מימושה.</p>	נספח י"ג – הסכם התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה.	67-83	
.47	<p>תקופת אופציה</p> <p>במסגרת סעיף זה מצוין כי ניתנת האופציה להאריך את ההתקשרות עד עוד שתי תקופות אופציה של שנה כל אחת.</p> <p>אולם, בסעיף 2 להסכם ההתקשרות ניתנת, על-ידי המזמין, לזוכה אפשרות להאריך את ההתקשרות ב-עד 3 תקופות אופציה.</p> <p>יש להבהיר את הסתירה ולתקן בהתאם.</p>	סעיף 5 לנספח י"ג (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – תקופת ההרשאה	71	
		סעיף 2 לנספח ט' (הסכם) התקשרות תקופת ההתקשרות	40	
.48	<p>טעות סופר</p> <p>ההפניה לסעיף 3 ל"חוזה האוצר" לעניין מימוש תקופות אופציה, כאשר הסעיף שמתייחס לכך ב"חוזה האוצר" הוא סעיף 2.</p>	סעיף 5.2 לנספח י"ג (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) –	71	
	עודכן.			

		תקופת ההרשאה		
	מבוקש למחוק הסעיפים שכן הם אינם מתאימים למכרז.	14.1, 13.1	80	.49
תוקן. מופיע סכום ערבות נספח י"ג – הסכם התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה.	<p>אי בהירות</p> <p>חסרה התייחסות לנושאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> סכום הערבות הברור <p>תוקף הערבות לגבי שנת ההרשאה הראשונה</p>	15.1 סעיף לנספח (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – ערבות בנקאית	80	.50
		נספח לנספח (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – נוסח הערבות	131	
לא ניתן להשתמש בקבלן משנה במתן שירות בטרמינל 3, בהתאם לאמור במסמכי המכרז המעודכנים.	<p>קבלני משנה</p> <p>כיצד סעיף 16 הנ"ל מסתדר עם הזכות (לפי ההסכם עם המזמין) לעשות שימוש בקבלני משנה, בין היתר לצורך הצבת דלפק?</p> <p>ההבהרה נדרשת גם לעניין סעיף 19 הנ"ל הקובע כי נדרש אישורה של רשות שדות התעופה.</p>	16 סעיף לנספח (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – איסור הסבת כתב ההרשאה	81	.51
		19 סעיף לנספח (הסכם) התקשרות והנספחים בין המציע לבין רשות שדות התעופה) – קיום הפעילות בשם מקבל ההרשאה בלבד	82	

<p>נספח בחוזה רשות שדות התעופה עודכן.</p>	<p>מבוקש כי נספחים אלו יימחקו שכן הם אינם קשורים לשירותי המכרז וכן הם כוללים אישורי ביטוח בנוסח ישן שלא ניתן להחתימם לאור הוראות הפיקוח.</p>	<p>נספח ט', ט"ו, ט"ז</p>	<p>131- 136</p>	<p>.52</p>
---	--	------------------------------	---------------------	------------